

アイビーガーデン

(有) 新建エクスプランニング

春 Vol.1

Idea・beam・garden

<アイデア>

<笑顔>

<庭づくり>

アイデアで
笑顔になれる
庭づくり。

読者の皆様こんにちは。今回は相模原市・田田市を中心に住宅外構・エクステリアの会社を営んでいます(有)新建エクスプランニングの川上希聖と申します。

いつもアイビー通信を読んで頂き、ありがとうございます。

卒業式のシーズンですね。我が家も2人の息子がW卒業という事で、嬉しい春の到来bbという気持ちです。



さて、今回は最近気になるニュースを話題にお話ししたいと思います。

大手運送会社のヤマト運輸が料金の値上げを27年3月に検討しているとか.. クール宅急便や時間指定など、サービスは年々向上している中、料金据え置きで経営しているとなると、労働的々には実質値下げをしているものではないかと.. とも感じます。この27年で物価は上がってきているものの、価格競争という現実が企業にとっては大きな壁になっているのではないかと感じます。

最近ではアマゾンなど、ネットビジネスが急激に進歩しているので、買い物は気軽にネットで済ますと考えている人も多いと思います。わざわざ出向く事もなく24時間、自由な時間の中で買い物を楽し、家まで送ってもらえる。これほど便利な事はないですよね。しかしその裏には、不在による再配達や人手不足、ドライバーの負担は深刻な問題なのかもしれません。

業者としてサービス向上に努める事はいい事だと思いますが、会社の業績ばかりを求め、ライバル会社を意識しすぎて過剰なサービスを提供していく事は、サービスそのものの質を落としてしまったり、途中でギョップしてしまう事もあるような気がします。料金設定や人材確保とのバランスを考へて仕事を請け負い、お客様に迷惑がからないような接客を維持していく事も大切ですね。

料金値上げにプラスして、時間指定サービスのうち正午から14時の時間帯は廃止。無料再配達や大口法人顧客の特別扱いをやるなど、検討中のサービスもあって消費者の意見も多数あるようですが.. 配送業者さん、ドライバーさんの声もニュースでクローズアップされているので、現実には今回の値上げは仕方ないのかな.. という気持ちになってしまうのは、私だけでしょうか。

皆様は、どのように感じていますか？

裏へつづく→



そんなニュースの影響からか、最近お問合せが増えている

宅配ボックス！をご紹介

单身の方や共働きの家庭が増えている現代。

マンションやアパートでは、すでに完備されているところも多くなってきていますが、最近では戸建ての需要も増えてきています。

不在による再配達が多く、配送業者さんの人手不足等が問題になっているなか、荷物を受け取る側にも、さまざまな問題があるようです。

皆様は、自宅に届く宅配物の受け取りで困ったことはありませんか？

宅配ボックスは、留守中に届いた荷物の受け取りをしてくれます。

大きさや使い勝手など、種類も豊富！

宅配ボックスは、こんな商品です！

配達の時間指定をしたにも関わらず。。

- ❖ タッチの差で不在票が入っていた！
- ❖ 待っているのに、なかなか来ない！
- ❖ 再配達の連絡が面倒、受け取りに行く時間がない！



戸建住宅用宅配BOX コンボ



埋め込み 壁掛け ポールなど。。種類はさまざま♪

郵便物と宅配物が1台で受け取れる宅配ボックス & ポスト



受け取りの押印も
コンボが代行。



☆ 電源不要で後付も可能

☆ いたずら押印・盗難予防の施錠もバッチリ！

宅配ボックスを設置したら。。

- ❖ 自動で捺印を済ませてくれるから安心！
- ❖ 時間を気にせず、外出が出来る！
- ❖ 帰宅後、ボックスを見るのが楽しみ



これなら安心♪

外出中のお留守番は、宅配ボックスに
お任せしちゃお～♡♡

宅配を待つという、無駄な時間を省くために活用してみてはいかがでしょうか？